



Itsme

Itsme

Couchard Roman

9 chapitres

SUPPORTS DE COURS

<https://cours.tsix.be/cours/itsme>

Version 1 · 12/09/2026

PRÉSENTATION

Présentation du cours

Itsme (prononcez « It's Me » - « C'est moi » en anglais) est une application d'identité mobile qui permet aux citoyens belges de se connecter à des plateformes du gouvernement, des banques, des assureurs et d'autres entreprises privées, mais elle permet aussi de partager des données d'identité, de confirmer des paiements et de signer de manière numérique

Sommaire

- Présentation du cours
- 1 C'est quoi Itsme?
- 2 Création et gestion de son compte itsme
- 3 Comment se connecter?
- 4 Où puis-je utiliser?
 - 4.1 Ma santé
 - 4.2 Myminform
 - 4.3 Mycareer
 - 4.4 MyPension
 - 4.5 Myebox

CHAPITRE 1

C'est quoi Itsme?

Itsme est une application belge lancée en 2017, conçue pour simplifier et sécuriser l'identification personnelle et les transactions électroniques. Le développement de cette application a été une réponse à la nécessité croissante de solutions de sécurité numérique faciles à utiliser pour les citoyens et les entreprises.

Origines et développement

Itsme a été créée par Belgian Mobile ID, un consortium de plusieurs grandes banques belges et opérateurs de réseaux mobiles. L'objectif était de développer une plateforme sécurisée et centralisée permettant aux utilisateurs de s'authentifier en ligne, de confirmer des transactions et de signer des documents électroniquement avec un seul code PIN (à 5 chiffres) ou empreinte digitale.

Expansion et intégration

Depuis son lancement, Itsme a rapidement gagné en popularité et a été intégrée dans de nombreux services gouvernementaux et privés en Belgique. Elle est devenue un moyen standard pour accéder à des services tels que la banque en ligne, les soins de santé, les assurances et les services fiscaux.

Impact et futur

L'impact d'Itsme sur la société belge a été significatif, facilitant l'accès sécurisé aux services numériques et renforçant la confiance dans l'économie numérique. Son succès a également inspiré des initiatives similaires dans d'autres pays européens.

Avantages de l'utilisation d'Itsme pour la connexion

- **Sécurité accrue** : Itsme offre une couche supplémentaire de sécurité grâce à la vérification d'identité.
- **Simplicité** : Évite de mémoriser plusieurs mots de passe pour différentes applications.
- **Rapidité** : Le processus de connexion est rapide, surtout avec la reconnaissance biométrique.

CHAPITRE 2

Création et gestion de son compte itsme

Création d'un compte itsme

Étape 1 : Téléchargement de l'application

Pour commencer, il est nécessaire de télécharger l'application itsme sur votre smartphone. Vous pouvez la trouver dans l'App Store si vous utilisez un iPhone, ou dans Google Play Store si vous avez un appareil Android. Recherchez "itsme" et cliquez sur "installer".

Étape 2 : Lancement de l'application et démarrage de l'inscription

Une fois l'application installée, ouvrez-la. Vous verrez un bouton pour commencer l'inscription. Cliquez dessus pour démarrer le processus.

Étape 3 : Saisie des informations personnelles

Vous devrez entrer certaines informations personnelles pour configurer votre compte. Cela inclut votre numéro de téléphone et votre adresse email. Ces informations doivent être valides car elles seront utilisées pour vérifier votre identité.

Étape 4 : Vérification de l'identité

Pour vérifier votre identité, itsme peut vous demander de scanner votre carte d'identité nationale avec votre téléphone. Suivez les instructions à l'écran pour permettre à l'application d'accéder à la caméra de votre téléphone et prendre une photo claire de votre carte d'identité.

Étape 5 : Configuration de la sécurité

Après la vérification de votre identité, vous devrez créer un code PIN itsme. Ce code PIN sera utilisé pour sécuriser l'accès à votre compte et pour confirmer vos actions dans l'application. Choisissez un code PIN que vous pouvez facilement retenir mais qui est difficile à deviner pour quelqu'un d'autre.

Étape 6 : Activation du compte

Une fois toutes les étapes précédentes complétées, votre compte sera configuré. Vous recevrez une confirmation par SMS ou email que votre compte itsme est prêt à être utilisé.

Étape 7 : Utilisation de votre compte itsme

Maintenant que votre compte est actif, vous pouvez l'utiliser pour vous identifier de manière sécurisée sur divers sites web et services en ligne, ainsi que pour signer des documents numériquement ou effectuer des transactions sécurisée.

[Créez votre itsme® | itsme ID numérique](#)

CHAPITRE 3

Comment se connecter?

Utiliser Itsme pour se connecter à des applications

Se connecter à l'application "Ma santé" avec Itsme

Étape 1 : Accéder à l'application "Ma santé"

Ouvrez l'application "Ma santé" sur votre appareil ou accédez à son site web depuis votre navigateur. Vous pouvez trouver le site officiel de "Ma santé" [ici](#).

Étape 2 : Choix de la méthode de connexion

Sur la page de connexion, sélectionnez l'option "Se connecter avec Itsme". Cette option est généralement représentée par le logo d'Itsme.

Étape 3 : Authentification

- **Sur mobile** : Si vous utilisez l'application sur un smartphone, l'application peut automatiquement détecter Itsme et vous demandera de confirmer votre identité en utilisant le code PIN Itsme ou la reconnaissance biométrique (empreinte digitale ou reconnaissance faciale).
- **Sur ordinateur** : Si vous utilisez un navigateur web, un QR code s'affichera sur l'écran de votre ordinateur. Ouvrez alors l'application Itsme sur votre smartphone, sélectionnez "Scanner un code QR" et scannez le code affiché sur l'écran de votre ordinateur.

Étape 4 : Confirmation et accès

Une fois votre identité vérifiée, vous serez automatiquement connecté à l'application "Ma santé". Vous pouvez maintenant accéder à toutes les fonctionnalités sécurisées de l'application.

Conseils pour une utilisation optimale

- Assurez-vous que votre application Itsme est régulièrement mise à jour pour bénéficier des dernières améliorations de sécurité et de fonctionnalité.
- Gardez votre code PIN Itsme confidentiel et sécurisé.

Screenshot explicatif

-

CHAPITRE 4

Utilisation d'itsme®

itsme® est une application qui permet de gérer de manière sécurisée l'identification numérique et les transactions en ligne. Voici les principaux domaines d'utilisation d'itsme® :

Organisations gouvernementales et semi-gouvernementales

- **Connexion sécurisée** : Accédez aux services en ligne des administrations publiques sans risque d'usurpation d'identité.
- **Validation de documents** : Approuvez ou signez des documents officiels directement via votre smartphone.

Banques

- **Authentification** : Connectez-vous à vos comptes bancaires en ligne en toute sécurité.
- **Transactions** : Validez les transactions bancaires rapidement sans nécessiter de dispositifs supplémentaires.

Assurances

- **Gestion des polices** : Gérez vos contrats d'assurance et soumettez des demandes de manière numérique.
- **Validation de réclamations** : Accélérez le processus de réclamation en validant les documents nécessaires via l'application.

Secteur de la santé

- **Accès aux dossiers médicaux** : Consultez et gérez vos informations médicales personnelles de façon sécurisée.
- **Prise de rendez-vous** : Réservez vos consultations médicales sans passer par des intermédiaires.

Fournisseurs de télécommunication

- **Gestion de compte** : Administrez vos abonnements et services télécoms facilement.
- **Validation de services** : Ajoutez ou modifiez des services associés à votre contrat sans avoir à vous déplacer.

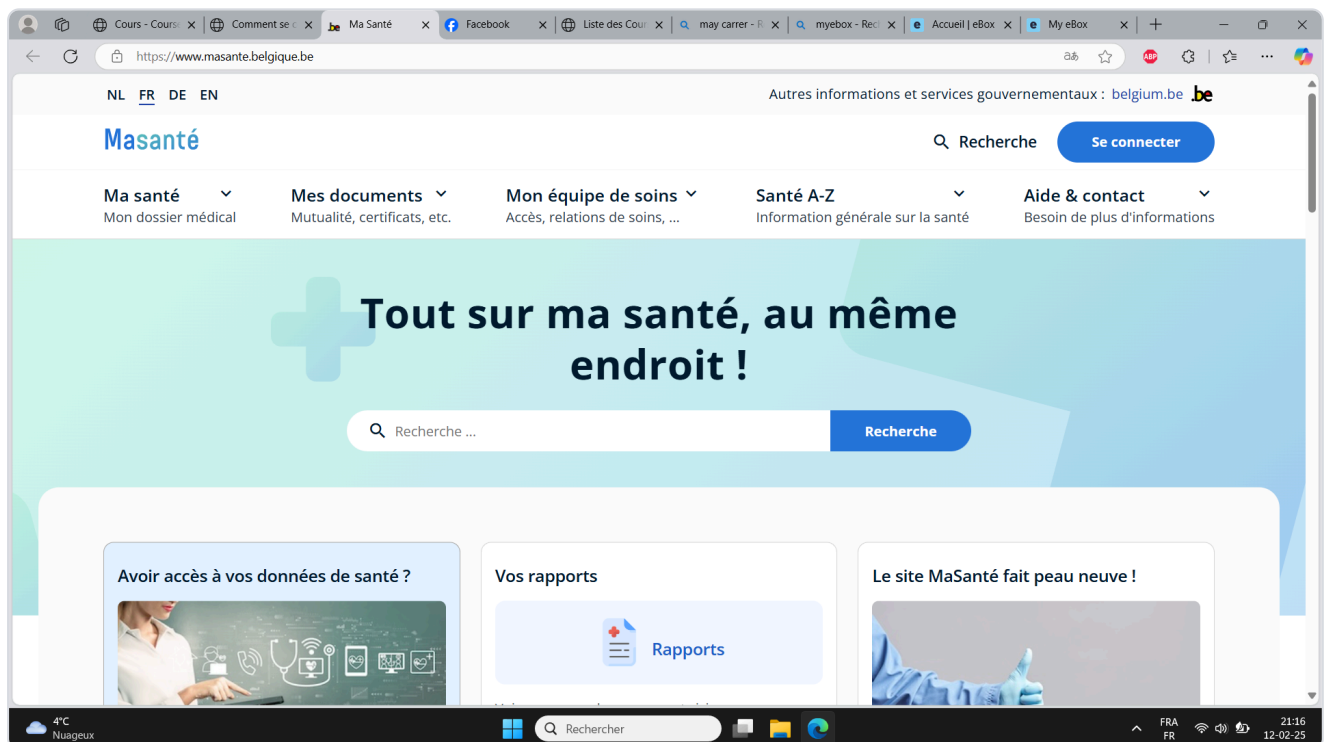
Plateformes de documents

- **Signature numérique** : Signez des documents légaux ou contractuels directement depuis votre appareil mobile.
- **Partage sécurisé** : Échangez des documents importants avec des garanties de confidentialité et d'intégrité.

Autres domaines

itsme® est également utilisable dans de nombreux autres secteurs où la sécurité des données et la facilité d'accès sont primordiales. Cela inclut l'éducation, l'immobilier, et bien d'autres domaines où l'identification numérique joue un rôle clé.

4.1 Ma santé



Qu'est-ce que Ma santé ?

Ma santé est une plateforme numérique qui permet aux citoyens d'accéder à leurs informations de santé personnelles de manière sécurisée et centralisée. Cette plateforme est conçue pour faciliter la gestion des données de santé, améliorer la communication entre les patients et les professionnels de santé, et optimiser le suivi médical.

Fonctionnalités de Ma santé

Accès aux informations de santé personnelles

Prescriptions médicales

Les utilisateurs de **Ma santé** peuvent consulter en ligne toutes leurs prescriptions médicales actuelles et passées. Cela inclut les médicaments prescrits, les dosages recommandés, et la durée du traitement. Les prescriptions peuvent également être renouvelées directement via la plateforme, en fonction des directives du médecin.

Rapports de santé

Les rapports de santé, tels que les résultats d'analyses de laboratoire, les comptes rendus de consultations et d'interventions chirurgicales, sont accessibles sur **Ma santé**. Ces documents sont mis à disposition en format numérique peu après leur création par les professionnels de santé.

Vaccinations

La plateforme offre un accès au carnet de vaccination de l'utilisateur, permettant de suivre les vaccins reçus ainsi que les rappels à effectuer. Cela facilite la gestion des vaccinations pour les utilisateurs et assure une meilleure prévention des maladies.

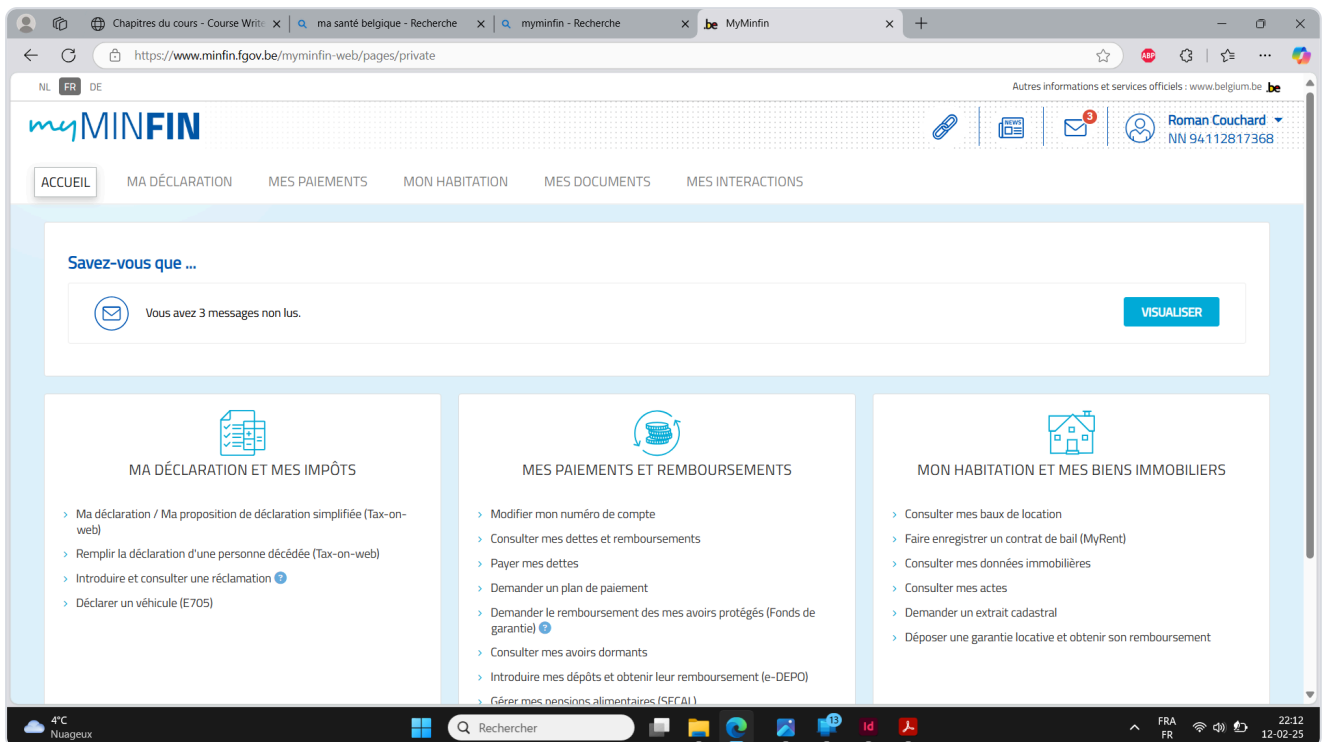
Fonctionnalités supplémentaires

Outre les principales fonctionnalités évoquées, **Ma santé** permet également :

- **Consultation des directives anticipées** : les utilisateurs peuvent enregistrer et consulter leurs souhaits concernant les soins futurs en cas d'incapacité de décision.
- **Gestion des contacts d'urgence** : possibilité d'enregistrer des informations sur les personnes à contacter en cas d'urgence.
- **Accès aux recommandations de santé personnalisées** : basées sur l'historique médical de l'utilisateur, la plateforme peut proposer des conseils de santé personnalisés.

Ma santé est un outil essentiel pour tout citoyen souhaitant prendre en main sa santé de manière proactive, en lui fournissant un accès facile et sécurisé à ses informations médicales personnelles.

4.2 Myminfin



Qu'est-ce que MyMinfin?

MyMinfin est une plateforme en ligne gérée par l'administration fiscale belge, qui permet aux citoyens et aux entreprises d'accéder à leurs informations fiscales et de réaliser diverses opérations administratives en ligne. Cette plateforme sécurisée est un outil essentiel pour la gestion des obligations fiscales et la consultation de documents officiels relatifs à la fiscalité personnelle ou d'entreprise.

Fonctionnalités de MyMinfin

Consultation des documents fiscaux

Les utilisateurs de MyMinfin peuvent accéder à divers documents fiscaux tels que :

- **Avertissements-extraits de rôle** : Ce sont des notifications détaillant le montant de l'impôt dû par le contribuable.
- **Déclarations d'impôt** : Les utilisateurs peuvent consulter leurs déclarations d'impôt passées et soumettre leur déclaration annuelle.
- **Documents de taxation** : Accès aux avis de taxation et autres notifications importantes.

Gestion des données immobilières

MyMinfin permet également de :

- **Consulter et gérer les baux enregistrés** : Les utilisateurs peuvent voir les détails des baux qu'ils ont enregistrés auprès des autorités.
- **Accéder aux informations cadastrales** : Consultation des données cadastrales relatives à leurs propriétés.

Autres services

- **Déclaration d'impôt** : La plateforme permet de remplir et de soumettre la déclaration d'impôt en ligne.
- **Paiement des taxes** : Les utilisateurs peuvent également effectuer des paiements de taxes directement via la plateforme.

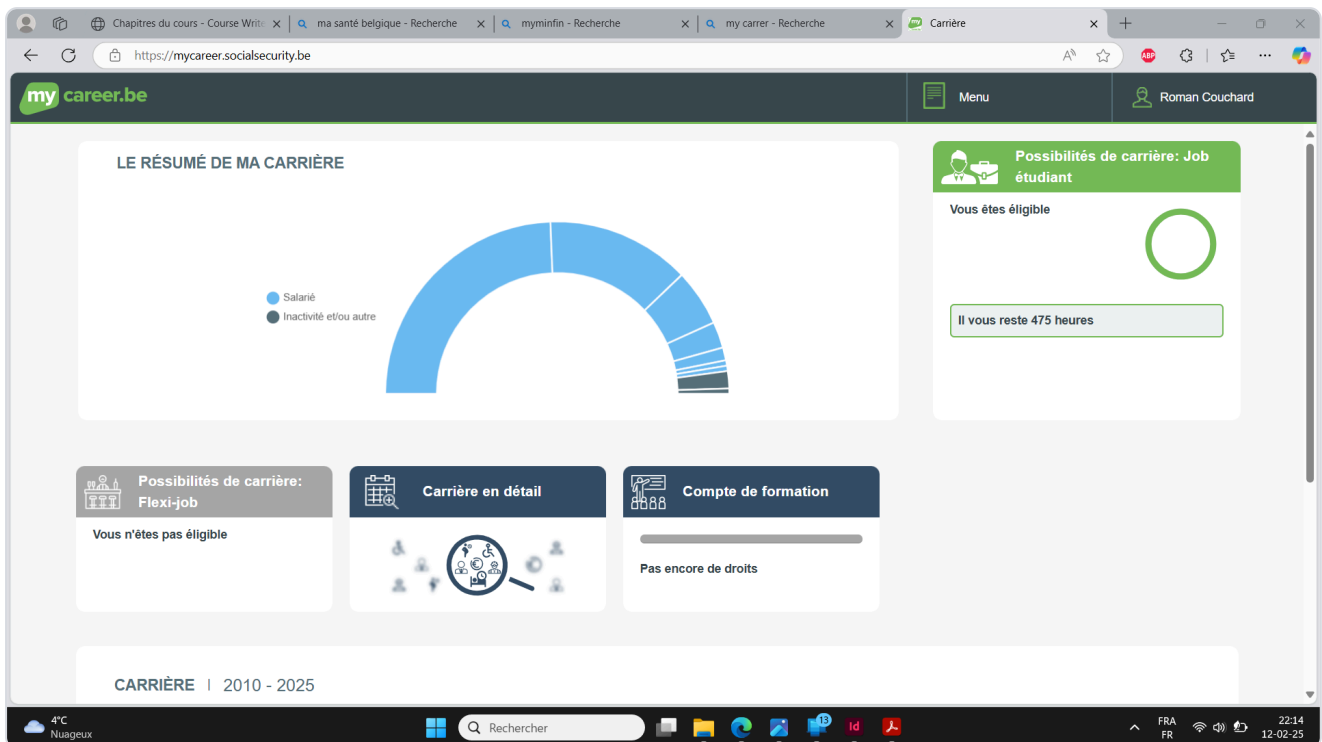
Avantages de l'utilisation de MyMinfin

L'utilisation de MyMinfin offre plusieurs avantages :

- **Accessibilité** : Accès 24/7 à toutes les informations fiscales sans se déplacer.
- **Sécurité** : Les données sont protégées par des protocoles de sécurité avancés pour assurer la confidentialité et la sécurité des informations personnelles.
- **Simplicité** : Interface utilisateur conviviale qui simplifie la gestion fiscale.

MyMinfin est donc une ressource qui facilite la gestion des obligations fiscales et la consultation de documents importants de manière efficace et sécurisée.

4.3 Mycareer : Votre Carrière en un Clic



Introduction à Mycareer

Qu'est-ce que c'est ?

Bonjour à tous, aujourd'hui, nous allons parler de Mycareer, une plateforme gouvernementale qui rassemble toutes vos informations professionnelles au même endroit. Imaginez une boîte où vous pouvez trouver tous vos contrats de travail, vos périodes d'emploi, et même vos contributions à la sécurité sociale. C'est exactement ce que Mycareer vous offre !

Pourquoi utiliser Mycareer ?

L'objectif de Mycareer est de vous rendre la vie plus facile. Vous n'aurez plus besoin de chercher dans des dossiers poussiéreux ou de vous rappeler où vous avez mis tel ou tel document. Tout est en ligne, sécurisé, et accessible à tout moment.

Les bénéfices de Mycareer

Tout en un seul endroit

Une des grandes forces de Mycareer, c'est la centralisation de vos informations. Plus besoin de courir après vos anciens employeurs pour obtenir des attestations ou des informations : tout est déjà là, sur votre profil Mycareer.

Accessible partout, tout le temps

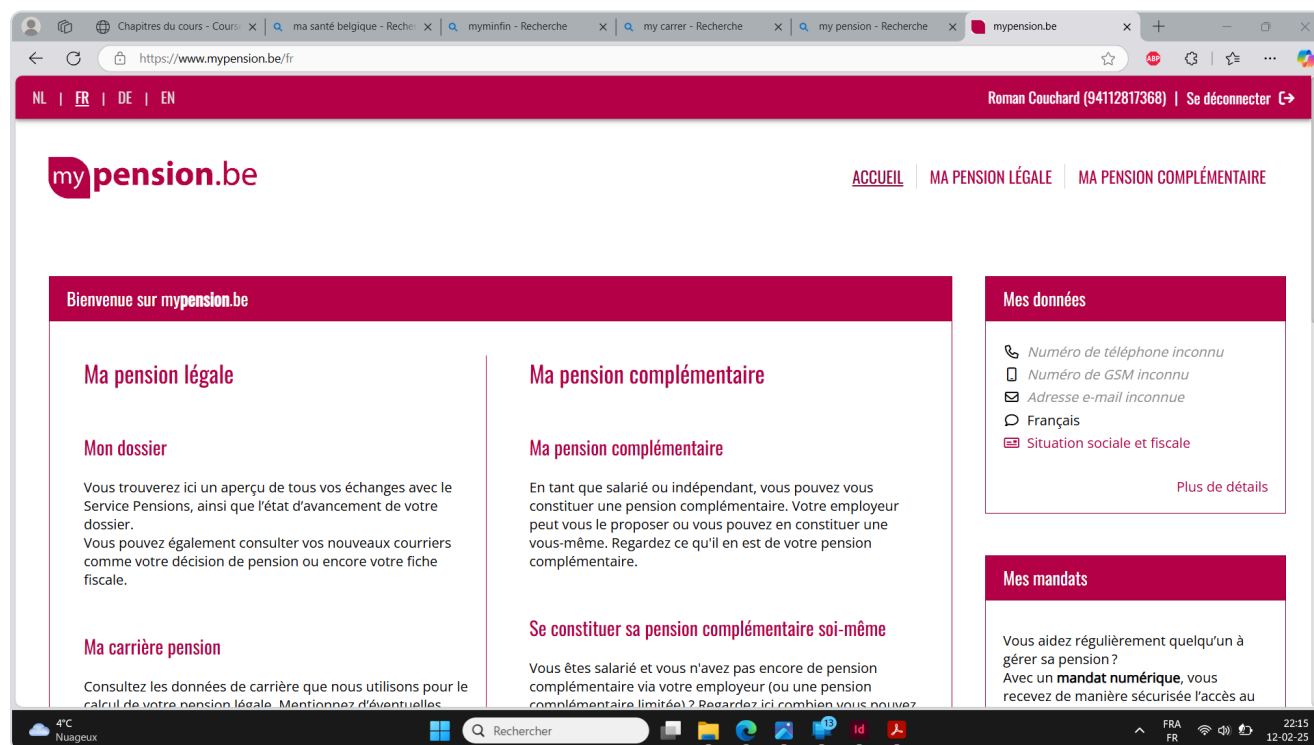
Que vous soyez chez vous, à la bibliothèque, ou même en vacances, tant que vous avez accès à Internet, vous pouvez consulter votre profil Mycareer. C'est très pratique, surtout quand vous devez rapidement vérifier quelque chose ou répondre à une question administrative urgente.

Simplifiez vos démarches administratives

Avec Mycareer, fini le casse-tête des papiers et des documents perdus. Vous avez tout ce dont vous avez besoin en quelques clics, ce qui rend vos démarches beaucoup plus simples.

Mycareer est comme un assistant personnel pour votre vie professionnelle. Il garde une trace de tout ce que vous avez fait et vous aide à planifier ce que vous ferez à l'avenir. C'est un outil précieux pour gérer votre carrière de manière autonome et efficace. Alors, prêts à prendre en main votre parcours professionnel avec Mycareer ?

4.4 MyPension



Qu'est-ce que MyPension ?

MyPension est une plateforme en ligne gérée par le Service Public Fédéral (SPF) Sécurité Sociale en Belgique. Elle permet aux citoyens de consulter toutes les informations relatives à leur pension légale, qu'ils soient travailleurs salariés, indépendants ou fonctionnaires.

Objectifs

L'objectif principal de MyPension est de fournir un accès transparent et direct aux informations de pension, permettant aux utilisateurs de planifier plus efficacement leur retraite.

À quoi ça sert ?

Consultation des droits à la pension

Les utilisateurs peuvent accéder à leur dossier de pension pour voir leurs droits acquis, les périodes prises en compte, et les estimations de paiement pour leur pension future.

Simulation de pension

MyPension offre également une fonction de simulation qui permet aux utilisateurs de calculer leur pension future en fonction de différents scénarios de carrière ou de changements dans leur parcours professionnel.

Demande de pension

La plateforme permet de faire des demandes de pension ou de retraite anticipée directement en ligne, simplifiant les démarches administratives.

Quels avantages ?

Accessibilité et commodité

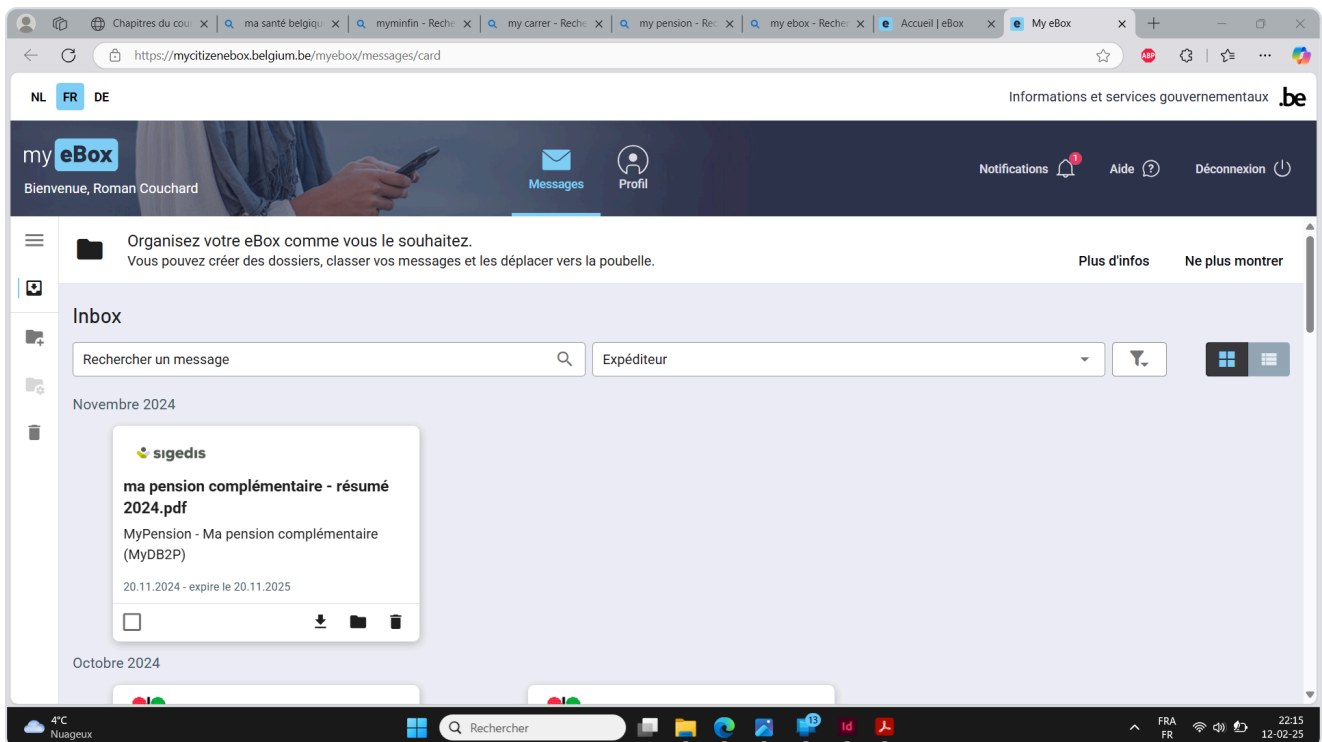
MyPension est accessible 24h/24 et 7j/7, permettant aux utilisateurs de gérer leur pension à leur convenance sans avoir besoin de se rendre dans des bureaux administratifs.

Planification financière

Avec les outils de simulation et d'estimation, les utilisateurs peuvent mieux planifier leur avenir financier en ayant une idée claire de ce à quoi ils peuvent s'attendre au moment de la

MyPension est un outil essentiel pour toute personne souhaitant gérer activement sa planification de retraite, offrant une gamme complète de services pour informer et faciliter les démarches liées à la pension.

4.5 Myebox : Votre Boîte aux Lettres Numérique



Introduction à Myebox

Imaginez Myebox comme une version numérique de votre boîte aux lettres traditionnelle. Au lieu de recevoir vos lettres et documents administratifs dans une boîte en métal à l'entrée de votre maison, vous les recevez dans une boîte aux lettres électronique, accessible via internet.

Fonctionnalités de Myebox

Myebox centralise tous les documents que vous auriez normalement reçus par courrier postal. Cela inclut des notifications importantes de l'administration fiscale, des documents de sécurité sociale, et plus encore. Tout comme vous ouvrez votre boîte aux lettres physique pour y trouver vos courriers, avec Myebox, vous vous connectez simplement à votre compte en ligne pour accéder à vos documents.

Avantages de la Boîte aux Lettres Numérique

- **Toujours Accessible:** Où que vous soyez, votre boîte aux lettres numérique est à portée de main tant que vous avez accès à Internet.
- **Respectueuse de l'environnement:** En optant pour le numérique, vous contribuez à réduire la consommation de papier, ce qui est bénéfique pour notre planète.

- **Sécurisée:** Vos documents sont protégés par des mesures de sécurité avancées, garantissant que seules les personnes autorisées y ont accès.

Points de Vigilance

- **Adaptation:** Le passage d'une boîte aux lettres physique à une version numérique peut nécessiter un temps d'adaptation, surtout si vous n'êtes pas familier avec l'utilisation d'Internet.
- **Notifications par E-mail:** Si vous optez pour recevoir vos notifications uniquement par e-mail, assurez-vous de vérifier régulièrement votre dossier de spam. Comme les flyers et publicités qui peuvent s'accumuler dans une boîte aux lettres physique, les e-mails importants peuvent parfois se retrouver dans le spam.

Conseils Pratiques

Lors de la configuration de votre compte Myebox, prenez le temps de bien comprendre les options disponibles. Choisissez judicieusement si vous souhaitez recevoir certains documents uniquement en ligne, et vérifiez que votre adresse e-mail est correctement configurée pour éviter de manquer des notifications cruciales.

Myebox vous offre les avantages d'une boîte aux lettres traditionnelle avec la facilité et la sécurité du numérique. Comme pour toute boîte aux lettres, numérique ou non, une petite attention régulière est nécessaire pour s'assurer que rien d'important ne vous échappe.